

Reklamationsblanket

1 Udfyld og send blanketten på e-mail

Udfyld alle felter og send til: support@gustavsberg-ror.se

2 Behold produktet indtil videre

Send ikke produktet, før vi beder om det. Vi kontakter dig med besked om, hvordan sagen bliver behandlet.

OBS! Billeder er et krav, for at vi kan vurdere reklamationen. Vedhæft altid fotos af fejlen og, hvis muligt, emballagen.

Forhandler

Firma & by:
Kontaktperson:
Telefon:
E-mail:

Ordreinformation

Indkøbsordrenummer:
Indkøbsordredato:
Kundeordrenummer:
Projektnummer:

Installatør/Entreprenør

Firma:
Kontaktperson:
Telefon:
E-mail:

Slutkunde

Firma/ navn:
Telefon:
E-mail:
Ejendom/adresse:

Returårsag

☐ Transportskade ☐ Funktionsfejl ved installation ☐ Funktionsfejl under drift ☐ Andet

Beskriv fejlen så detaljeret som muligt:

Reklamerede varer

Antal	RSK-nummer	Betegnelse

Sagsbehandling

Behandlingstid: Vi bekræfter modtagelsen inden for 5 arbejdsdage og vender tilbage, så snart sagen er undersøgt.

Ikke godkendt reklamation: Produkter, som vi ikke kan godkende, opbevares i 4 uger fra det tidspunkt, hvor du har fået besked. Derefter kasseres produkterne. Ved kassation kan der blive opkrævet et destruktionsgebyr.

Dato:	☐ Jeg giver samtykke til opbevaring af personoplysninger i henhold til GDPR.
-------	---