GUSTAVSBERG RÖRSYSTEM
Lösningar som gör skillnad

Reklamationsblankett

1 Fyll i och e-posta blanketten
Fyll i fullständigt och skicka till: **support@gustavsberg-ror.se**

2 Behåll produkten tills vidare
Skicka inte produkten förrän vi begär det. Vi kontaktar dig med besked om hur vi hanterar ärendet.

OBS! Bilder är ett krav för att vi ska kunna bedöma reklamationen. Bifoga alltid foton på felet och, om möjligt, förpackningen.

Återförsäljare

Företag & Ort:
Kontaktperson:
Telefon:
E-mail:

Orderinformation

Inköpsordernummer:
Inköpsorderdatum:
Kundordernummer:
Projektnummer:

Installatör/Entreprenör

Företag:
Kontaktperson:
Telefon:
E-mail:

Slutkund

Företag/ namn:
Telefon:
E-mail:
Fastighet/Adress:

Returorsak

☐ Transportskada	☐ Funktionsfel vid installation	☐ Funktionsfel vid drift	☐ Övrigt

Beskriv felet så detaljerat som möjligt:

Reklamerade artiklar

Antal	RSK-nummer	Benämning

Ärendehantering

Handläggningstid: Vi bekräftar mottagandet inom 5 arbetsdagar och återkommer med besked så snart ärendet är utrett.
Ej godkänd reklamation: Produkter som vi inte kan godkänna lagras i 4 veckor från det att besked lämnats. Därefter kasseras produkterna. Vid kassering kan en destruktionsavgift tillkomma.

Datum:	☐ Jag godkänner lagring av personuppgifter enligt GDPR.